

## Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Sziládi Hedvig Andrea, mint szolgáltató által üzemeltetett „Self Brand Academy webáruház” (a továbbiakban: Szolgáltató) használatára vonatkozó feltételeket, a Self Brand Academy webáruház szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit.

Tisztelettel kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, amelyben részletesen tájékoztatjuk Webáruházunk látogatóit jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, valamint az általunk követett, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elveiről és gyakorlatáról. Ugyanakkor, jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy a Szolgáltató megfeleljen a vásárlók tájékoztatásával kapcsolatos hatályos jogszabályoknak. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A Webáruház használata, illetve a webáruházban történő regisztráció során Önnek, mint vásárlónak (a továbbiakban: Vásárló) lehetősége van a mindenkor hatályban lévő Általános Szerződési Feltételeket megismerni, és azokat az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozat melletti üres négyzetre történő kattintás útján tett nyilatkozatával elfogadni. Ezen elfogadó nyilatkozat megtételével a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat. Vásárlás a Webáruházban csak az ÁSZF elfogadásával eszközölhető.

### **Szolgáltató adatai:**

A szolgáltató neve: Sziládi Hedvig Andrea

A szolgáltató székhelye: 1163 Budapest, Budapesti út 11.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [hello@selfbrandacademy.hu](mailto:hello@selfbrandacademy.hu)

Céjegyzátszáma: 54014983

Adószáma: 55354701-1-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Budapest

A szerződés nyelve magyar

### **A szolgáltató elérhetősége:**

Honlap: [www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu)

E-mail: [hello@selfbrandacademy.hu](mailto:hello@selfbrandacademy.hu)

Telefonszáma: +36 30 9229 88 66

Postacíme: 1163 Budapest, Budapesti út 11.

**A tárhely-szolgáltató neve, székhelye:**

Rackhost Zrt,

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt 41.

**1. Alapvető rendelkezések**

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak az a 18. életévét betöltött természetes személy minősül, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- 1.3. Jelen ÁSZF 2022.08.08. napján lép hatályba és visszavonásáig, illetőleg következő módosításáig érvényes.
- 1.4. A Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül az Általános Szerződési Feltételeket bármikor megváltoztatni, akár úgy is, hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a [www.selfbrandacademy.hu/aszf](http://www.selfbrandacademy.hu/aszf) oldalon közzéteszi. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő regisztráció/megrendelés során az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozat melletti üres négyzetre történő kattintás útján tett nyilatkozatával fogadja el. Minden vásárlásra a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF irányadó, amelyet a Vásárló jelen pontban foglaltak szerint fogad el, így válik a vásárláskor hatályos ÁSZF a felek szerződésének részévé. Az ÁSZF módosítása nem hat ki a módosítás közzétételét megelőzően kötött szerződésekre, nem jelenti azok Szolgáltató részéről történő egyoldalú módosítását. A Szolgáltató által módosított ÁSZF csak a módosítás közzétételét követően kötött szerződésekre, eszközölt vásárlásokra irányadó.

- 1.5. A Webáruházban történő vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.
- 1.6. A szerződéskötés nyelve a magyar.

## **2. Regisztráció és megrendelés vendégként**

- 2.1. A Vásárló a Webáruházban regisztrált vásárlóként vagy regisztráció nélkül, „vendégként” vásárolhat.
- 2.2. A Vásárló regisztráció útján személyes ügyfélfiókot (Saját Fiók) hozhat létre. A regisztráció elindítása a honlap főoldalán található „Fiókom” ikon alatt a „Regisztráció” fülre kattintva indítható el. A regisztráció során szükséges megadnia a az ott kért személyes adatait, Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím, jelszó. A „Felhasználó létrehozása” gombra kattintva létrejön személyes ügyfélfiókja. A Szolgáltató hírlevelére a vásárló a saját e-mail címe megadásával iratkozhat fel, amelyről a bármikor leiratkozhat. (ld.4.10. pont)
- 2.3. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy regisztráció és ügyfélfiók létrehozása nélkül vendégként hozzon létre megrendelést.
- 2.4. A Vásárló a weboldalon történő regisztráció/vásárlás során az ÁSZF, illetve a Adatkezelési tájékoztató elfogadásáról szóló nyilatkozat melletti üres négyzetre történő kattintás útján tett nyilatkozatával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.5. A Vásárló a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 2.6. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.7. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## **3. Megvásárolható termékek köre**

- 3.1. A Webáruházunk kínálata között szereplő coaching szolgáltatások az egyes szolgáltatás leírásában található tájékoztató figyelembevételével rendelhető meg.

- 3.2. Az egyes szolgáltatások neve alatt feltüntetésre kerül a termék eladási ára, a szolgáltatás megnevezése és a szolgáltatás helye, ideje
- 3.3. Annak ellenére, hogy a termékinformációk rendszeresen frissítésre kerülnek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen helytelen információért, amely azonban a Vásárló jogait semmilyen módon nem csorbítja.
- 3.4. A Webáruházban szereplő termékekre vonatkozóan megjelenített eladási árak magyar forintban értendők és tartalmazzák a vonatkozó jogszabályokban előírt adókat, . A Szolgáltató magyar forinton kívül más fizetőeszközt (pl.eurot) nem fogad el. A Webáruházban történő vásárlás során adott termék(ek) árát illetően a megrendelés időpontjában a Webáruházban feltüntetett árat kell irányadónak tekinteni.

#### **4. Rendelés menete**

- 4.1. A Webáruházból történő megrendelésre minden nap 0-24 óra között van lehetőség a honlapcím oldalon keresztül.
- 4.2. A Webáruház elérhető közvetlenül a [www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu) oldalon. A megvásárolható termékek a [www.selfbrandacademy.hu/workshopok](http://www.selfbrandacademy.hu/workshopok) oldalon termékkategóriák szerint tematikusan rendszerezve jelennek meg. Adott termékkategóriára kattintva jeleníthetők meg a kategóriához tartozó találatok. Az adott termékekre vonatkozó információkról a 3.2. pontban foglaltak szerint tájékozódhat.
- 4.3. A regisztrált Vásárló e-mail címe és jelszava megadásával jelentkezhet be ügyfélfiókjába. Vendégként történő megrendelés esetén bejelentkezésre nincs szükség.
- 4.4. A Vásárló az általa kiválasztott terméket a „Kosárba” felíratra kattintással tudja a virtuális kosarába helyezni, amely nem jelenti a termék lefoglalását. Ha úgy dönt, hogy befejezi a tájékozódást, a képernyő jobb felső sarkában található „Kosár” ikonra, majd a „Kosár” gombra kattintva elkezdheti a megrendelés folyamatát. Ekkor megjelenik a kosár tartalma, ahol leellenőrizheti kosarának tartalmát. A kosár oldalon a Vásárló módosítani tudja a megrendelést. A termék mennyiségét növelheti, csökkentheti a termék mellett található „Mennyiség” alatti cellára kattintva. Az „elem törlése” ikonra kattintva tételt tud törölni a kosárból. A Kosár tartalmának módosítása után a „Kosár frissítése” gombot szükséges használni.
- 4.5. A Vásárló a megrendelés véglegesítését, a kosár ellenőrzését követően a „Tovább a fizetéshez” felíratra kattintva kezdheti meg. Ezen a felületen - ha vásárlás előtt nem tette meg, akkor - regisztrált vásárlóként bejelentkezhet fiókjába, ellenőrizheti, illetve - szükség esetén - módosíthatja személyes és szállítási adatait, valamint számlázási címét. Amennyiben regisztráció nélkül kíván vásárolni, úgy meg kell adnia a vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, számlázási és szállítási adatait és a fizetési módot, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat elfogadására vonatkozó jelölőnégyzetek bepipálásával folytathatja a fizetést.
- 4.6. A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után a Barion weblapjára irányítjuk, ahol a jelenleg

legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "Kártyás fizetés" felirat melletti jelölőgomb kiválasztásával, majd a választott szolgáltató szerverén a megfelelő adatok megadásával elvégezzék a fizetést. Mindekét szolgáltató a VISA, VISA Electron, MasterCard, és AmericanExpress típusú kártyákat fogadja el. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. Sikeres fizetést követően a vásárlás megvalósul. Bankkártyás fizetés esetén kizárólag a kártyatulajdonos nevére szóló számlát tudunk kiállítani. A megrendelő csak a kártyatulajdonos lehet.

4.7. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, a Vásárlótól bankkártyás előre fizetést kérjen.

A Vásárló bankkártyás fizetés esetén tudomásul veszi, hogy Sziládi Hedvig Andrea e.v.(székhely: 1163 Budapest, Budapesti út 11.) adatkezelő által a [www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az Barion Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

A Vásárló:

Vezetékneve

Keresztneve

E-mail címe

Az IP cím, amelyről a Vásárló a rendelését leadta

Számlázási adatai (Vezeték-Keresztnév/Cégnév, cím, E-mail cím, telefonszám)

Szállítási adatok (Vezeték-Keresztnév/Cégnév, cím, E-mail cím, telefonszám)

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: [www.selfbrandacademy.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](http://www.selfbrandacademy.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

4.8. Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés véglegesítése" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Szolgáltató a Vásárló ajánlatát elfogadta (ld.4.12. pont).

- 4.9. A Vásárló által leadott megrendelések Szolgáltatóhoz történő megérkezését a Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mailben visszaigazolja a Vásárlónak, hogy a Vásárló által elküldött megrendelést megkapta, valamint tájékoztatja a Vásárlót, hogy a leadott rendelést milyen tartalommal tudja teljesíteni. A Szolgáltató által küldött visszaigazoló email Vásárlóhoz történő megérkezésével a szerződés - a 4.14. pontban foglalt esetet kivéve - létrejön, és a megrendelt termék(ek) kiszállításra kerül(nek). A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül és a Vásárló részéről fizetési kötelezettséget von maga után. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről nem kap visszaigazolást. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége, vagy egyéb, a Szolgáltatótól független ok, vagy körülmény miatt a Vásárló nem tud üzenetet fogadni, illetve a Szolgáltató nem tud üzenetet küldeni.
- 4.10. A 3.3 pontban foglaltakra tekintettel, előfordulhat, hogy a Szolgáltató valamilyen okból a Vásárló megrendelését részben vagy egészben nem tudja teljesíteni, és a Vásárló megrendelésétől eltérő tartalmú visszaigazoló email-t küld (azaz csak a visszaigazolt tartalommal kész a megrendelést teljesíteni). Ekkor a Vásárlót telefonon megkeresheti a Szolgáltató által fenntartott Ügyfélszolgálat. Ebben az esetben a Vásárló az alábbi lehetőségek közül választhat: a módosított megrendelés teljesítését elutasíthatja, (ebben az esetben a szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között létre sem jön), vagy a megrendelést fenntarthatja a Szolgáltató által módosított tartalommal. Jelen pontba foglalt esetekben a Szolgáltató és a Vásárló között szerződés a Vásárlónak a módosított megrendelés fenntartására vonatkozó nyilatkozatával jön létre, amely szintén elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül és a Vásárló részéről fizetési kötelezettséget von maga után.
- 4.11. Ha a Vásárló terméke(ke)t helyezett a kosarába, azonban anélkül hagyja el a Webáruházat, hogy a kosárban lévő termékekre vonatkozóan megrendelést adott volna le, a Szolgáltató a kosár tartalmáról e-mailben külön emlékeztetőt nem küld.
- 4.12. A megrendelés adatait a Szolgáltató tárolja. Ha a Vásárló megrendelését nyomtatott formában is meg szeretné kapni, akkor kinyomtathatja a megrendelés visszaigazolásáról szóló automatikus email-t.
- 4.13. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek (hibás árnak) minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-

ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. § ) fogalmát a törvény nem határozza meg.

- 4.14. A 4.13 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Szolgáltató kijelenti, hogy hibás áron nem kíván terméket értékesíteni. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.
- 4.15. A teljesítés ideje az egyes termékek esetében változó lehet! Ezért kérjük, figyelmesen olvassa el az egyes termékek leírását. A workshop sorozatok átlagos hossza 10 (azaz tíz) hónap, ami azt jelenti, hogy a vásárlásával egy hosszútávú együttműködés mellett köteleződik el. A teljesítés minden esetben az első workshop alkalmával kezdődik és az utolsó workshop vagy személyes coaching alkalmával ér vége. Brand of you és Mastermind workshopjaink teljesítését tanúsítvány átadása is jelzi. A Food and the Self workshop egyedi termék, amelynek teljesítése egy alkalommal történik, az erre való jegyek megváltásakor a workshop idejéről, helyszínéről és a vele kapcsolatos, kiemelten fontos információkról a Vásárló tájékoztatást kap.

## 5. Elállás joga

- 6.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vásárlónak joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatóval kötött Szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elálljon és visszaküldheti a terméket. Az elállási határidő:
- 6.1.1. attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló a terméket kifizeti
- 6.1.2. több termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló az utolsó terméket kifizeti;
- 6.2. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének, létrejöttének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 6.4. A Vásárló elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának megküldésével jelzi.
- 6.5. A Vásárló az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatát – postai úton, vagy email útján – köteles eljuttatni a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:

Postai cím: Sziládi Hedvig Andrea, 1163 Budapest, Budapesti út 11.

E-mail: [hello@selfbrandacademy.hu](mailto:hello@selfbrandacademy.hu)

- 6.6. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 6.1. pontban megjelölt elállási határidő lejárt előtt elállási nyilatkozatát a Szolgáltató 6.5. pontban foglalt elérhetőségeinek valamelyikére eljuttatja.

- 6.7. Ha a Vásárló a Szerződéstől eláll, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.
- 6.8. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat – a Vásárlót e fizetési mód alkalmazásából adódóan semmilyen többletköltség nem terheli.

## **6. Panaszkezelés és egyéb jogérvényesítő lehetőségek**

- 8.1. A Vásárló a termékkel vagy Sziládi Hedvig Andrea tevékenységével kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait - írásban, szóban, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt - az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Sziládi Hedvig Andrea cím: 1163

Budapest, Budapesti út 11. tel.: +36

30 929 88 66 e-mail:

[hello@selfbrandacademy.hu](mailto:hello@selfbrandacademy.hu)

- 8.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Sziládi Hedvig Andrea a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.
- 8.3. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.
- 8.4. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- 8.5. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik.
- 8.6. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti.



- 8.7. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
  - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület

Cím: Budapest, Krisztina krt. 99, 1016

Telefon: [\(06 1\) 488 2131](tel:0614882131)

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu/](http://www.bekeltet.bkik.hu/)

Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségeit itt megtekintheti:  
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

- 8.8. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 8.9. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezéseként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.
- 8.10. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, az a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

- 8.11. A leírtakon felül a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.
- 8.12. Annak érdekében, hogy a fogyasztók széles köre előtt ismert legyen az online vitarendezési platform létezése, az Unióban letelepedett és online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőknek a weboldalukon a platformra vezető elektronikus linket kell elhelyezniük. Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>
- 8.13. Amennyiben a Vásárló, mint fogyasztó nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell a fogyasztónak megindítani, amely keresetlevélhez csatolni kell különösen azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. A Szolgáltató webáruháza Magyarországon működik és karbantartását is itt végzik, azonban a Webáruház más országból is meglátogatható. A felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra és/vagy a felek között kialakuló jogvitákra az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy a Pp. 26.§ (1) bekezdés alapján a fogyasztóval szemben jelen szerződésből eredő vitás ügyekben a fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Egyéb ügyekben a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróságot kötik ki a felek, mint illetékes bíróságot.

## **7. Szerzői jogok**

- 10.1. Miután a [www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu) mint weboldal és annak tartalma szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalról és annak adatbázisából

bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

- 10.2. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domainneveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 10.3. Tilos a [www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.ecofamily.hu](http://www.ecofamily.hu) weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 10.4. A [www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu) név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

## **11. Adatkezelési szabályok**

11.1. A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
[www.selfbrandacademy.hu](http://www.selfbrandacademy.hu)

## **12. Vegyes rendelkezések**

- 12.1. Szolgáltató és a Vásárló vitás ügyeket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Vásárló és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik az ÁSZF 8.13. pontjában megjelölt Bíróság illetékességét.
- 12.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 12.3. A Sziládi Hedvig Andrea ev. a weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal. Hiba esetén a Szolgáltató kéri Vásárlóit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni az Szolgáltatót a 8.1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.
- 12.4. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

Budapest, 2022.08.08.